



**L'expertise du “Aller-vers”
à votre service**



VOUS AVEZ BESOIN D'INTERAGIR AVEC LA POPULATION

**mais cet enjeu n'est pas à la portée de
vos ressources ou de vos compétences ?**

**faites appel à Promevil,
votre expert en "aller-vers".**

QUEL QUE SOIT VOTRE BESOIN, PROMEVIL EST À VOS CÔTÉS

3

Pour un lieu public ou privé,
un morceau de quartier ou tout un territoire...

Pour une période temporaire ou récurrente,
en journée ou en soirée, en semaine, ou le week-end...

Pour soutenir vos équipes sur le terrain,
pour accompagner un changement, un événement ou un chantier, pour la préparation d'un projet, pour une obligation réglementaire ou pour un soutien en urgence...



Participation, Concertation

- Décupler la participation et améliorer la représentativité de votre panel
- Favoriser l'engagement et préparer vos réunions publiques : identifier la diversité des opinions, repérer les acteurs clés
- Augmenter la visibilité, l'attractivité et l'impact de votre démarche grâce à une relation de proximité



Veille, Sondage, Enquête

- Préciser ce que les autres méthodes laissent flou ou trop général et découvrir ce qui compte mais qui était caché
- Profiter de la valeur de la parole spontanée et du constat sur site
- Collecter et transmettre en temps réel les signaux significatifs ou d'alerte



Diversité, Inclusion

- Agir partout, vers tous même là où les autres méthodes trouvent leurs limites
- Intégrer les très nombreux qui restent éloigné(e)s des dispositifs habituels
- Mesurer la diversité des opinions, au-delà des paroles les plus visibles
- Identifier les publics fragiles et isolés et recréer le lien



Information, Pédagogie des usages, Lutte non recours

- Valoriser votre image à travers une relation de proximité
- Diffuser plus directement et plus sûrement l'information
- Sensibiliser vos publics cibles aux enjeux et aux projets
- Recenser les situations de non recours et mettre en relation avec les solutions



Sécurisation, Confiance, Tranquillité, Cohésion

- Assurer une présence rassurante dans les lieux sensibles
- Prévenir et gérer les incivilités, désamorcer les conflits du quotidien avant qu'ils ne dégénèrent
- Comprendre et réguler les usages dans le cadre des transformations.

PROMÉVIL, EXPERT DU « ALLER-VERS »

Pionnier depuis 1995

4

🕒 Expérience, expertise et adaptabilité

30 ans d'expertise dans la création et la gestion de dispositifs de médiation sociale. Haute qualité de posture, polyvalence sur le terrain, qualité de relation au donneur d'ordre.

Un savoir-faire qui sait **s'adapter à vos priorités stratégiques**.

📍 Immédiatement opérationnels, IDF et régions

Des équipes de terrain professionnelles rapidement disponibles :
35 médiateurs et médiatrices formé(e)s, en CDI temps plein.

Un ancrage en Île de France et une capacité d'intervention nationale : recrutement local ou équipes mobiles.

🤝 Un tiers de confiance polyvalent

Intermédiaire neutre entre donneur d'ordre et habitants pour préserver le dialogue, apaiser les tensions, collecter ou diffuser l'information.

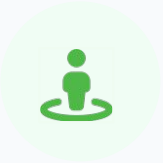
Une **compétence polyvalente**, de la médiation de proximité à l'enquête sociale en passant par les démarches pédagogiques et la concertation.



UN CADRE PROFESSIONNEL EXIGEANT

5

Ingénierie, supervision et présence terrain professionnelles en interaction étroite avec le donneur d'ordre



Aller-vers spontané dans l'espace public

Démarche proactive dans les transports et dans l'espace public, création d'un lien de confiance, anticipation et apaisement des tensions, du quotidien, dialogue pédagogique.



Contact individuel en porte-à-porte

Dispositif complet d'enquête avec visites à domicile systématiques pour toucher chaque foyer, informer personnellement et recueillir les informations utiles.



Soutien des Temps collectifs

Présence active aux réunions publiques pour faciliter la parole des plus timides, modérer les échanges et gérer les tensions en direct pour un dialogue apaisé.



Capitalisation Terrain

Utilisation d'outils numériques de collecte pour objectiver les faits, remonter les « signaux faibles » et produire des synthèses d'aide à la décision.

Proximité de terrain

Écoute personnalisée

Cohésion Sociale

Outils en mobilité

Adaptation à votre identité et à vos priorités, lien continu avec vos équipes, zéro portage RH pour vous



Formation Pointue

Parcours complet : gestion des conflits, cadre légal et déontologie.



Encadrement Proximité

Un coordonnateur dédié pilote les équipes au quotidien et garantit le lien avec vous.



Pilotage Digital

Géolocalisation des interventions, stats en temps réel et traçabilité des actions.

LA MÉDIATION SOCIALE PAR PROMÉVIL : MÉTHODOLOGIE

6

Une méthodologie éprouvée en 3 phases pour une action maîtrisée et mesurable



01

Mise en place

Immersion terrain et repérage précis des lieux (entrées, zones sensibles).

Rencontre des acteurs locaux clés (collectivité, bailleur, associations, police, acteurs relais..).

Cadrage opérationnel des zones et validation des horaires d'intervention.



02

Gestion & Déploiement

Déploiement des équipes formées et équipées sur site.

Présence étendue en soirées et week-ends pour une couverture optimale.

Médiation active in situ et gestion dynamique des plannings.



03

Évaluation & Suivi

Main courante digitale et remontée des notes d'ambiance.

Bilans trimestriels et analyse qualitative des impacts.

Comités (COPIL/COTEC) pour ajustements et amélioration continue.



Un pilotage rigoureux garanti par une traçabilité totale des actions et un reporting régulier

Collectivités et institutions

Bagneux

VILLE DE
Clamart

cergy

Ville de
Chanteloup
les-Vignes

COURBEVOIE
HAUTS-DE-SEINE

Essonne
TERRE D'AVENIRS

Est
Ensemble
Grand Paris

VILLE DE
Gennevilliers

Grand
Orly
seine
bièvre

JOUY
le-Moutier

la Courneuve

les
ULIS

MALAKOFF

mitry
mory
VILLE
SOLIDAIRE

Ville de
Montigny
Lès Corneilles

MAIRIE DE NANTERRE

Ville de
Païta

Ville de
Pantin

PARIS

plaine
commune
GRAND PARIS

VILLE FRATERNELLE
SARCELES

VANVES

Commune de
Ville-d'Avray

VILLENEUVE
sur-Seine

VILLE DE
VIROFLAY

CERGY-
PONTOISE
agglo

Ville de
CHENÔVE

PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE
Liberté
Égalité
Fraternité

Transport

CDG EXPRESS

île de France
mobilités

Keolis
CIF

transilien pour Île-de-France
mobilités

RATP

SNCF
RÉSEAU

Transilien SNCF

SNCF
TER
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

transdev
the mobility company

SNCF VOYAGEURS
TER
HAUTS-DE-FRANCE

Bailleurs sociaux

1001vies
habitat

ANRU
Agence Nationale
pour la Rénovation
Urbaine

cdc habitat
Caisse des Dépôts
GROUPE

Domaxis
Groupe ActionLogement

HAUTS-DE-SEINE
HABITAT

ICF HABITAT
SNCF
IMMOBILIER

Nanterre
Coop'
Habitat

Paris
Habitat

RIVP

Seqens
Groupe ActionLogement

cdc habitat
Adoma

GROUPE
OPIEVOY

Autres références

LA POSTE

Bibliothèque
publique d'information
Centre Pompidou

la suite dans
les idées
Le débat public, tout inclus

LDV studio
urbain

questions
à domicile



PARLONS DE VOS ENJEUX



Nous sommes à votre écoute pour comprendre votre réalité et vos besoins, et proposer la réponse adaptée.



Marine Riant

Directrice



Téléphone 06 79 49 06 35



Email marine.riant@promevil.org



Adresse Campus St Christophe,
10 Av. de l'Entreprise
Bâtiment Galilée,
95800 Cergy